

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2020 року
(квартал)

Податок:	Термін подання
Лицензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Резидент:

Найменування:

Місцезнаходження:

ПРАТ «Волитьобленерго»

вулиця Київська, м. Київ, Київська область, Україна

М. Київ, вулиця Київська, № 10

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги на виконанням заповнених	Середній термін надання послуги	Кількість послуг, що виконані в межах терміну, встановленого строком	Відсоток послуг, що виконані в межах терміну, встановленого строком, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1095	1095	0		0,09		
S1.1	надання технічних умов на приєднання разом з простом до договору про приєднання:	015	502	502	0		0,02		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	588	588	0	10 роб. днів	0,00		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	4	4	0	10 роб. днів	2,25		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує приєднання електрообладнання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує приєднання електрообладнання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електрообладнання Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	503	503	0		0,17		
S1.3.1	не потребує приєднання електрообладнання інших Користувачів	055	70	70	0	5 роб. днів	0,33		
S1.3.2	потребує приєднання електрообладнання інших Користувачів	060	433	433	0	10 роб. днів	0,14		
S2	Видачка:	065	95	95	0		0,09		
S2.1	видачка актів виконання умовного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	87	87	0	4 роб. днів	0,05		
S2.2	відшкодування ОСР посперу токи розподілу (пункт 2.1.4**)	075	8	8	0	10 роб. днів	0,63		
S3	Виконання електрообладнання електроустановки споживача:	080	431	431	0		0,04		
S3.1	як була відключена за домовленою (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	7	7	0	5 роб. днів	0,66		
S3.2	як була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	79	79	0		0,05		
S3.2.1	у низькій напругі	095	49	49	0	3 роб. днів	0,06		
S3.2.2	у середній напругі	100	30	30	0	5 роб. днів	0,03		
S3.3	як була відключена за зверненням електрообладнання (пункт 7.12**)	105	345	345	0		0,02		
S3.3.1	у низькій напругі	110	246	246	0	3 роб. днів	0,01		
S3.3.2	у середній напругі	115	99	99	0	5 роб. днів	0,04		
S4	Перевірка з'ясування (пункт 6.11 розділу XII (**))	120	88	88	0	20 днів	0,13		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	42	42	0		3,19		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	18	18	0	30 днів	4,11		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу об'єкту) (пункт 13.1.4*)	135	18	18	0	45 днів	1,33		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розумку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	1	1	0	5 роб. днів	1,01		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	5	5	0		7,00		
S5.4.1	якщо не встановлено параметри якості електричної енергії не проводиться	150	2	2	0	15 днів	3,01		
S5.4.2	у разі проведення заборони параметри якості електричної енергії	155	3	3	0	30 днів	9,67		
S5.5	розгляд звернень/Споживачів щодо надання звітності, заповнення етикеток несприятливих ОСР покриття якості електрообладнання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	1751	1751	0		0,15	0	0,00%